



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน



สถานีตำรวจภูธรนาสีนวน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึง การศึกษาวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็น
ที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุง
และพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สภ.นาสินวน ประชุมชี้แจง
ข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ต้องดำเนินการ และประเด็นที่
ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ
เพื่อข้าราชการตำรวจในสังกัด และผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

สถานีตำรวจภูธรนาสีนวนได้ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรนาสีนวนต้องปรับปรุงและพัฒนาโดยเร่งด่วน ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่ง ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

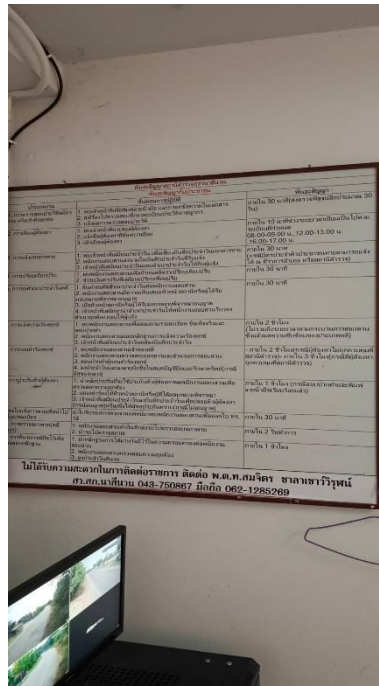
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑) การปฏิบัติหน้าที่	การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการจุดบริการ One Stop Service - ป้ายพันธะสัญญา - ป้ายประชาสัมพันธ์สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี - ป้ายNo Gift Policy -ป้ายประชาสัมพันธ์Download คู่มือการให้บริการ -จุดเผยแพร่ คู่มือ ขั้นตอนการ ให้บริการและเผยแพร่ e-service	๑. มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ โดยไม่หวังผลตอบแทน มีความเป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกรอบ ระยะเวลา ที่กำหนด ๒. การปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อผู้ถูกกล่าวหา หรือผู้ต้องหาโดยปราศจากการข่มขู่หรือทำร้ายร่างกาย มีการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั่วไป และปกป้องคุ้มครองสวัสดิภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสุขภาพของเด็กและสตรี ทั้งยังมีการสื่อสาร ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการ ประชาชนสะดวกและรวดเร็ว ๓. พฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ต่างๆ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการให้บริการ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจหรือ แนะนำ หว่านล้อมเพื่อไม่รับคำร้องทุกข์จากประชาชนโดยใช้วิธีสอบปากคำแทนหรือเก็บเรื่อง	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน(หัวหน้างานอำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.นาสีนวน



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการจุดบริการ One Stop Service
ประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ
จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
แจ้งความร้องทุกข์, แจ้งเอกสารหาย,
ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) และการขออนุญาตต่าง ๆ



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการจุดบริการ One Stop Service
ป้ายพันธะสัญญา , ป้ายประชาสัมพันธ์สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี , ป้ายNo Gift Policy
, ป้ายประชาสัมพันธ์Download คู่มือการให้บริการ ,
จุดเผยแพร่ คู่มือ ขั้นตอนการ ให้บริการและเผยแพร่ e-service



ป้ายพันธะสัญญา

คู่มือประชาชน

- ✓ คำแนะนำในการไปติดต่อที่สถานีตำรวจ
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป
- ✓ คำแนะนำข้อกฎหมายและวิธีการปฏิบัติตัวในการป้องกันอาชญากรรม
- สำหรับประชาชนในช่วงเทศกาลต่างๆ
- ✓ ระเบียบและคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง



SCAN



คู่มือการให้บริการประชาชน งานอำนวยความสะดวก



คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร



คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม



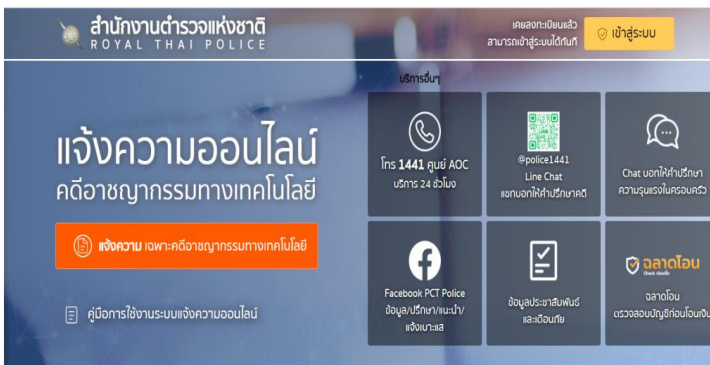
คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสืบสวน



คู่มือ ขั้นตอนการ ให้บริการ



มีการ เผยแพร่ e-service ผ่านทางเว็บไซต์ สถานีตำรวจภูธรนาสีนวน

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๒) การใช้งบประมาณ	เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณและการใช้ของหน่วยงาน	๑. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการเอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง ๒. การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีกระบวนการและการมอบหมายผู้รับผิดชอบ ที่ชัดเจน	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน (หัวหน้างานอำนวยการผู้ควบคุม ๒.ด.ต.วุฒิชัย ไชยรรษา เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล



รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙									
ร.ต.	ประเภท	ลักษณะ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ	งบ
๑	งบดำเนินงาน	งบดำเนินงาน	๑๐๐	-	-	-	-	-	-
๒	งบดำเนินงาน	งบดำเนินงาน	๑๐๐	-	-	-	-	-	-



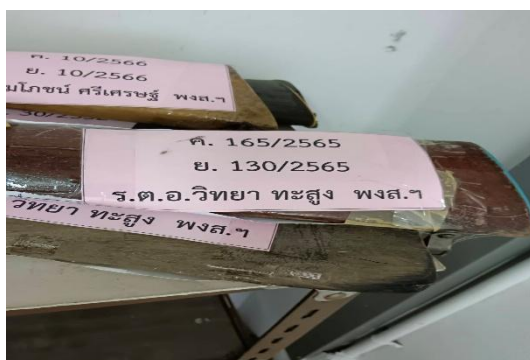
มีเผยแพร่ข้อมูลงบประมาณและการใช้ของหน่วยงาน ลงบนเว็บไซต์สถานีตำรวจภูธรนาสีนวน

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๓.การใช้อำนาจ	การส่งเสริมคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล	๑. การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม ๒. ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ส่วนตน ๓. การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตาม สายงานหรือข้ามสายงานในการสั่งการให้ทำ ธุระส่วนตัวและสั่งการให้ทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือกฎหมาย ๔. ระบบการบริหารกำลังพลของหน่วยงานที่มีการประเมินผลบุคลากรและการให้ คุณให้โทษที่ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง และเป็นที่ยอมรับของบุคลากร และ มีการเสนอเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือค่าตอบแทนด้วยความชอบธรรม โดยปราศจาก การเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องได้รับประโยชน์หรือ ความดีความชอบเป็น พิเศษ	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรือง สมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีน วน(หัวหน้างานอำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลและ เผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ. นาสีนวน



เมื่อวันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สภ.นาสีนวน ประชุมการส่งเสริมคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล คือการนำหลักธรรมาภิบาลและระบบคุณธรรม (Merit System) มาใช้ในทุกกระบวนการ ได้แก่ การสรรหา, การประเมินผลงาน, ความเสมอภาค, และความเป็นกลางทางการเมือง เพื่อสร้างความโปร่งใส ป้องกันการทุจริต และพัฒนา ศักยภาพบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและยึดมั่นในจรรยาบรรณ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดการทรัพย์สินของราชการของบริจาค และการจัดเก็บของกลาง และสำนวนการสอบสวนคดีอาญาและคดีจราจร	๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ มีการนำรถหรือทรัพย์สินที่เป็นของราชการหรือของกลางในคดีไปใช้เพื่อประโยชน์ ของตนเองหรือพวกพ้อง ๒. การวางระบบของสถานีตำรวจในการจัดเก็บรักษาเงินหรือทรัพย์สินของกลางในคดีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดสูญเปลี่ยนหรือการไม่นำเข้าระบบ ๓. การจัดเก็บทรัพย์สินหรือสิ่งของที่ได้จาก การรับบริจาค รวมถึงการขออนุญาตอย่างถูกต้องในกรณีที่ต้องมีการขอยืมหรือเบิกจ่ายทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	๑.ร.ต.อ.ธนวัฒน์ ภายศรี รอง สว.(สอบสวน) หัวหน้างานสอบสวน ๒.ร.ต.ท.ศีกดิ์ศรี ภูแฮมศรี เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล



ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๕) การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	การป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	๑. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของหัวหน้าสถานีดำรวจในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตมีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลู่แก่อำนาจ การดำเนินการทางวินัยและคดีความ ตามกฎหมายของผู้บังคับบัญชาตามสายงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทาง ที่ผิด การมีนโยบาย กฎ ระเบียบ ๒. มาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมถึงการกำชับ สั่งการ ฝึกระวัง ป้องกันการทุจริตของผู้บังคับบัญชา ในแต่ละสายงาน ๓. การมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการมีแนวทาง ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของแต่ละสายงานที่ชัดเจน ตลอดจน ความสำเร็จในการยับยั้ง การทุจริตของหน่วยงาน	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน(หัวหน้างานอำนวยการผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.นาสีนวน



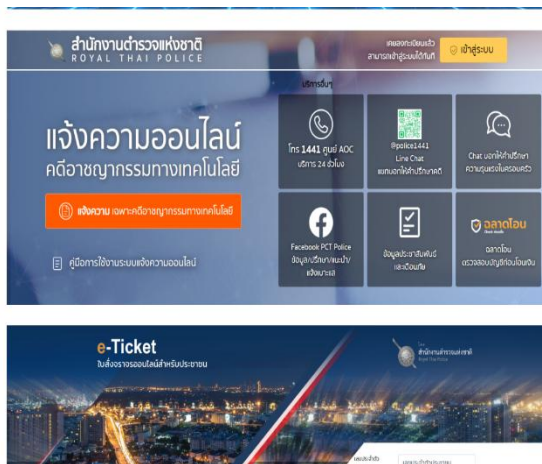
เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๙ พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สภ.นาสีนวน ประชุมชี้แจง มาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมถึงการกำชับ สั่งการ ฝึกระวัง ป้องกันการทุจริตของผู้บังคับบัญชา ในแต่ละสายงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๖) คุณภาพ การดำเนินงาน	๑.ช่องทางเผยแพร่คู่มือการให้บริการ ๒.ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ๓.สิ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ	๑. การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ ๒. ประสพการณ์ด้านการถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อร้องขอ เงิน ของขวัญ ของรางวัล วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือแลกเปลี่ยนกับการไม่ถูกดำเนินคดี รวมถึง ประสพการณ์ด้านการถูก เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจที่ติดต่อ กลั่นแกล้งโดยสร้าง พยานหลักฐานเท็จ ประวิงเวลาในการทำคดี ทำร้ายร่างกายหรือ ข่มขู่ให้หวาดกลัว และเอื้อประโยชน์ให้แก่พนักงานเมืองหรือผู้มีอิทธิพลจนทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการดำเนินคดี และการมี พฤติการณ์เป็นคนกลางเสียเองหรือใช้ผู้อื่นเรียกรับเงินหรือ ผลประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยหรือเรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้กระทำผิดเพื่อช่วยเหลือทางคดี	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน(หัวหน้างานอำนวยการผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.นาสีนวน



ข้าราชการตำรวจปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ
และมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๗) ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๑.เพิ่มช่องทางสื่อ social media ให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น ๒.ระบบ e-service (มี content สะดวกขึ้น เร็วขึ้นอย่างไร สะดวกอย่างไรไม่ต้องมา ณ จุดบริการ อย่างไม่ได้ที่บ้านผ่าน online ได้อย่างไร) ๓.ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน	๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมใน การขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์รวมถึง การมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน(หัวหน้างานอำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.นาสีนวน



มีการ เผยแพร่ e-service , คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย ผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ของ สถานีตำรวจภูธรนาสีนวน

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน	พัฒนาระบบการให้บริการ on line (บูรณาการแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน) ระบบการให้บริการ E-SERVICE	๑. การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ ๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน(หัวหน้างานอำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.นาสีนวน



การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๙) การเปิดเผยข้อมูล	ข้อมูล OIT ที่หน่วยจัดทำ ๐๑-๐๑๘	๑. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สถานีตำรวจภูธรนาสีนวนให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒. การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของสถานีตำรวจ	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน(หัวหน้างานอำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.นาสีนวน



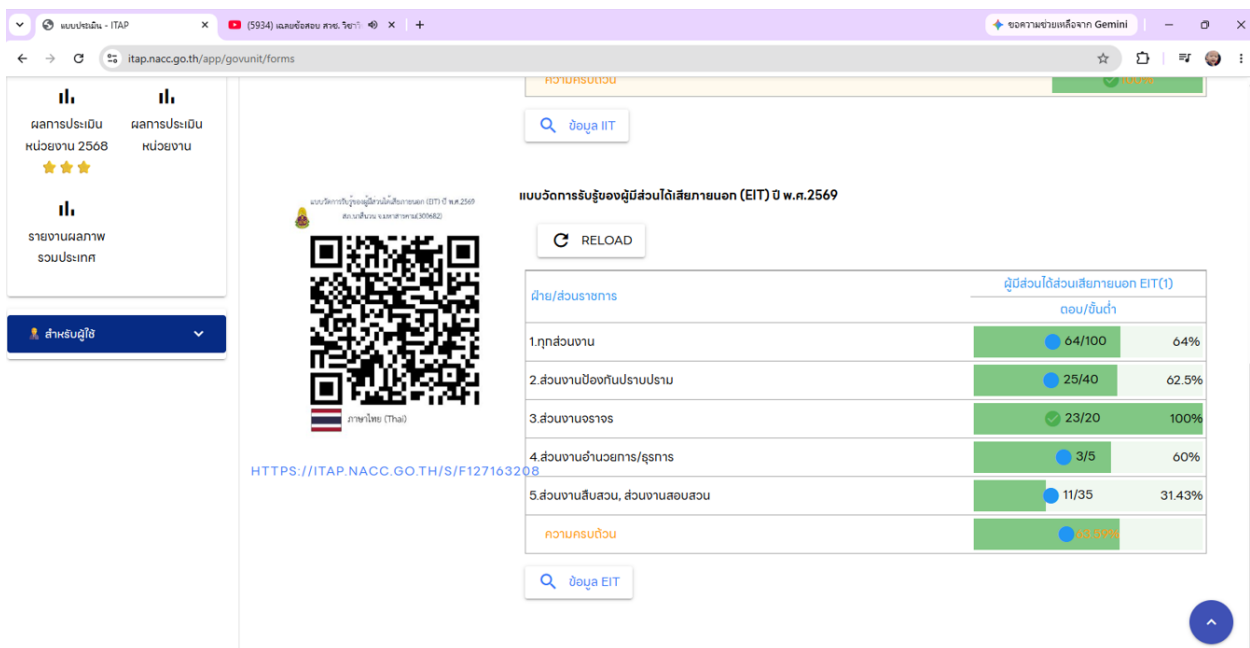
ข้อมูล OIT ที่หน่วยจัดทำ ๐๑-๐๑๘ เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สถานีตำรวจภูธรนาสีนวนให้สาธารณชนได้รับทราบ

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑๐) การป้องกันการทุจริต	จัดเตรียมขอมูลการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน	๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การป้องกันและลดโอกาสการทุจริต ระบบการรักษา ทรัพย์สินของ ราชการ และ ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๑.ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ รอง สวป.สภ.นาสีนวน(หัวหน้างานอำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ด.ต.กรกช สมบัติตรา ผบ.หมู่(ป.)สภ.นาสีนวน เจ้าหน้าที่จัดทำข้อมูลและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.นาสีนวน



เมื่อวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สภ.นาสีนวน
ประชุม ประกาศเจตนารมณ์ และสร้างจิตสำนึกของข้าราชการ ตำรวจในการไม่รับสินบนหรือรับ ของขวัญจากการ
ปฏิบัติหน้าที่ ต่อต้านการทุจริต ณ ห้องประชุม สภ.นาสีนวน

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน



เมื่อวันที่ ๗ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๑.๐๐ น. พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สท.นาสินวน พร้อมข้าราชการ ดำรงในสังกัด สท.นาสินวน ที่เกี่ยวข้อง ได้ประชุม ชี้แจง กำกับ ติดตาม ขับเคลื่อน และ กำกับติดตามการ ประเมิน แบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ให้เสร็จทันภายในระยะเวลาที่กำหนด ภายใต้ การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรนาสินวน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



เมื่อวันที่ ๗ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๑.๐๐ น. พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สภ.นาสีนวน พร้อมข้าราชการ ดำรงในสังกัด สภ.นาสีนวน ที่เกี่ยวข้อง ได้ประชุม
เตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิด เผยข้อมูลสาธารณะ และมอบหมาย
ผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)



เมื่อวันที่ ๗ เม.ย.๖๙ เวลา ๑๑.๐๐ น. พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สภ.นาสินวน พร้อมข้าราชการ ดำรงในสังกัด
สภ.นาสินวน ที่เกี่ยวข้อง ได้ประชุม
เตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิด เผยข้อมูลสาธารณะ และมอบหมาย
ผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

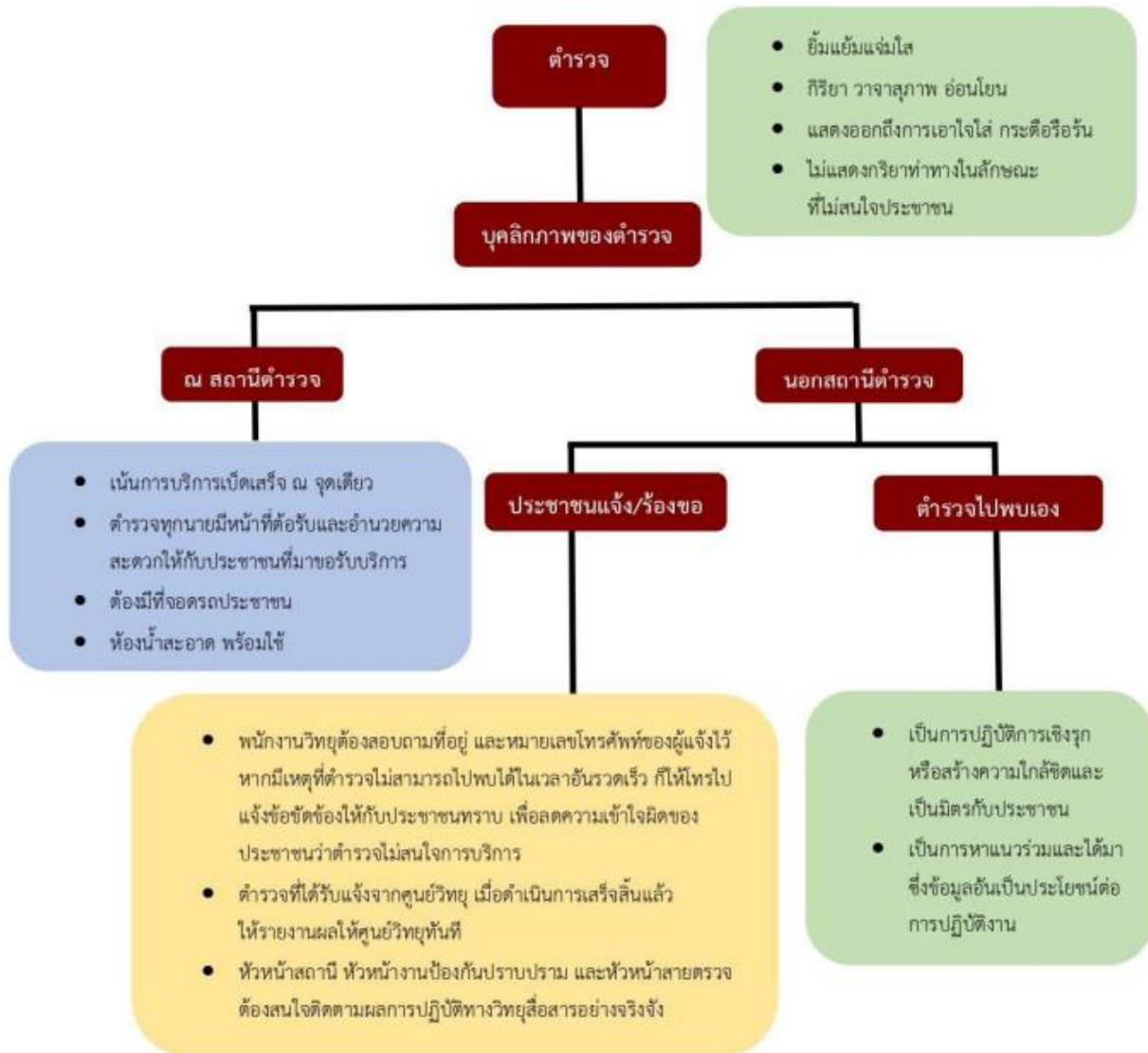
เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.ท.นิคม วิชาชัย สว.สภ.นาสีนวน ประชุมชี้แจง ITA ในการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนาสีนวน ใน

หัวข้อ : การยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีตำรวจภูธรนาสีนวน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



พัฒนาอย่างไร

แนวทางการพัฒนาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรนาสโนน



โดยการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑. พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ /การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์ การพัฒนาผ่าน Info Graphic
๒. พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
๓. พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

๔. เผยแพร่พันธสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้าง ภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และ แนวทางปฏิบัติ

๕. เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม/CCTV และ เทคโนโลยีต่างๆ ที่ นำมาใช้ในที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้าง ภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic ปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจในรูปแบบของ CCOC ที่พนักงานวิทย์ เจ้าหน้าที่สาย ตรวจ กล้องวงจรปิด หรือ ผู้บังคับบัญชาสั่งการพร้อมการปฏิบัติไปพร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่ม ประสิทธิภาพใน การระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การ พัฒนาผ่าน Info Graphic ปรับปรุงและพัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อเพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการ ระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การ พัฒนาผ่าน Info Graphic ปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุบนท้อง ถนน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

๑. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้อง จัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสาร ภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอน เทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่ สื่อสังคมโซเชียล	ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.กรกช สมบัติตรา เจ้าหน้าที่ ทีม IO ของ หน่วย



สถานีตำรวจภูธรนาสินวน
NASINUAN POLICE STATION



คู่มือการให้บริการประชาชน งานอำนวยความสะดวก



คู่มือการให้บริการประชาชน งานอรจร



คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสืบสวน

คู่มือประชาชน

- ✓ คำแนะนำในการไปติดต่อที่สถานีตำรวจ
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป
- ✓ คำแนะนำข้อกฎหมายและวิธีการปฏิบัติตัวในการป้องกันอาชญากรรม
สำหรับประชาชนในช่วงเทศกาลต่างๆ
- ✓ ระเบียบและคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง



SCAN

สอบถาม/แจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ให้สภ.นาสินวน

สอบถาม/แจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต ให้ สภ.นาสินวน
133 หมู่ 17 ตำบลนาสินวน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150
โทรศัพท์ 043-750867 (ตลอด 24 ชม.)

godpim2311@gmail.com [สลับบัญชี](#)

ไม่ใช้ร่วมกัน

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

อีเมล *

คำตอบของคุณ

เรื่องที่ต้องการติดต่อ *

☐ สอบถามข้อมูล

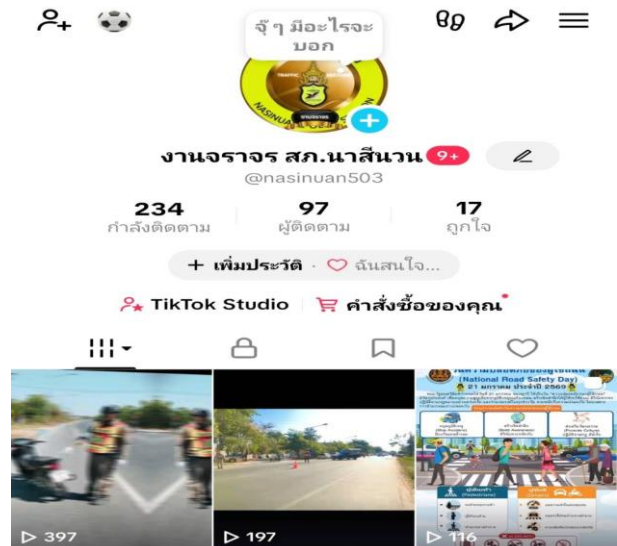
☐ แจ้งข้อมูล/เบาะแส

พูดคุย/ติดต่อเรา

ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือ
การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเท้นต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การ
ทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การ
ทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของ สถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลด ความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการ ให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความ โปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	รอง สวป.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ สว.สภ.นาสีนวนเป็นผู้กำชับ ผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย รอง สวป.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ ธุรการ แต่ละสายงาน ที่ดูแลจัดการระบบงานเพื่อให้ทุกนายปฏิบัติ



ดำเนินการตามพันธะสัญญา



สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีได้โดยตรง



มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน



มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ



การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



ขอเชิญผู้มารับบริการ
หรือมาติดต่อราชการ
ร่วมประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ

ITA ของสถานีตำรวจ
ประจำปิงปวงประมาณ พ.ศ. 2569

Scan QR Code
เพื่อประเมิน หรือ ขั้นตอนง่าย ๆ

1. เข้าไปที่เว็บไซต์ <https://itap.nacc.go.th/>
2. กดเลือกหน่วยงาน (สถานีตำรวจ) ที่ท่านมารับบริการ
หรือมาติดต่อ เพื่อประเมินแบบวัดการรับรู้
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
และเสนอข้อคิดเห็นให้แก่หน่วยงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2569

เว็บไซต์ <https://itap.nacc.go.th/> ช่อง YouTube : Clinic ITA

จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

๒.การพัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานใน เบื้องต้น โดย กำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมี การประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.วุฒิชัย ไชยรรษา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย



จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น



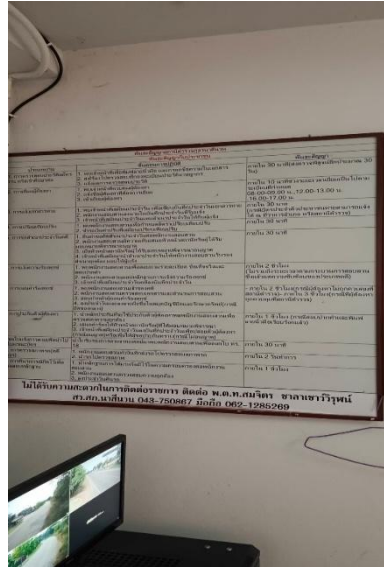
แผ่นป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรงต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.วุฒิชัย ไชยรรษา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย



จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ
จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
-แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
-ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ

สถานที่ จุติบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีดำรงต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ป้ายพันระสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันระสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซท์หน่วย	ร.ต.อ.คมคาย เรื่องสมบัติ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.วุฒิชัย ไชยรรษา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย



จัดให้มีป้ายพันระสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซท์หน่วย

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่ รับของขวัญของกำนัล	ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.วุฒิชัย ไชยรรษา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย



ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์
ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	ร.ต.อ.คมคาย เรืองสมบัติ ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.วุฒิชัย ไชยรรษา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

คู่มือประชาชน

- ✓ คำแนะนำในการไปติดต่อที่สถานีตำรวจ
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรม
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย
- ✓ ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายทั่วไป
- ✓ คำแนะนำข้อกฎหมายและวิธีการปฏิบัติตัวในการป้องกันอาชญากรรม
สำหรับประชาชนในช่วงเทศกาลต่างๆ
- ✓ ระเบียบและคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
Royal Thai Police
คู่มือประชาชน
Public Manual



SCAN



คู่มือการให้บริการประชาชน งานอำนวยการ



คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร



คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสืบสวน



จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง
One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลสำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	รอง สว.(สอบสวน) ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.วุฒิชัย ไชยรรษา เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย สืบเวรดูแลความสะอาด จุดบริการ



มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI 2 ยูสเซอร์



ที่นั่งพักผู้มาติดต่อราชการ



ที่นั่งพักผู้มาติดต่อราชการ



มีการติดตั้งให้รับชมช่อง สถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ



บริการน้ำดื่ม



มีบริการรถเข็นผู้พิการ





จัดห้องน้ำ ชาย หญิง และผู้พิการที่สะอาด





มีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ